| **Customer** | Direktorat Jenderal Bea Dan Cukai TA 2023 | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Alamat** |  | | | | |
| **Telpon** |  | **Fax** |  | **email** |  |

| **Hari / Tgl** | Kamis, 19 Januari 2023 | **Waktu Mulai** | 22.00, 19 Januari 2023 |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tempat** | Ruang EOS, Gedung Kalimantan, DJBC | **Waktu Selesai** | 12.00, 20 Januari 2023 |
| **Pihak Dirjen Bea & Cukai** | * [user yg melaporkan issue]] | **Pihak PT. Amoro** | * Basmal Elticho * Adhitia Gumelar * Althaf Rifaz PratamaWirna * Muhammad Fadli Darmawan * [Siapa saja tim eos yg menangani] |

| **Corrective Maintenance** |
| --- |
| [ISSUE dari USER] |

| **TINDAKAN** |
| --- |
| Contoh:   1. Cek Database terkait info user |
|  |

| **INFORMASI / KETERANGAN** |
| --- |
| (Kesimpulan atau pesan dari akhir pengerjaan) Contoh:   1. Diketahui user belum terdaftar. 2. Untuk melakukan pendaftaran bisa dilakukan dengan menghubugi admin aplikasi.   ATAU MISAL   1. Untuk dilakukan analisa perlu bantuan dari tim prinsipal untuk mengakses database. |

| **PELAKSANA IMPLEMENTASI** | |
| --- | --- |
| Tim EOS  **Muhammad Fadli Darmawan**  (tim eos yang menerima issue) | Project Manager  **Basmal Elticho** |
| Disetujui oleh  (.................................)  (user yang melaporkan issue) | |